



Hänggi Brennstoffe AG

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Der Schutz der Privatsphäre und insbesondere der Datenschutz sind der Hänggi Brennstoffe AG ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Ihre Privatsphäre. Ebenso möchten wir den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über unsere Datenbearbeitungsmethoden. Die Datenschutzerklärung erläutert insbesondere, welche Daten bearbeitet werden und zu welchem Zweck. Sie gilt für sämtliche Tätigkeitsgebiete der Hänggi Brennstoffe AG; sie erfasst sowohl historische als auch zukünftige Informationen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sowohl auf das Online- als auch auf das Offline-Angebot von Hänggi Brennstoffe AG. Diese Datenschutzerklärung ist jedoch nicht abschliessend, Datenbearbeitungen können im Einzelfall und soweit nötig auch in anderen, ausschliesslich von Hänggi Brennstoffe AG herausgegebenen Dokumenten geregelt sein, wie z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Spezialbedingungen oder ähnlichen Dokumenten.

### 2. Was sind « Personendaten »?

Der Begriff « Personendaten » bedeutet sämtliche Informationen, die mit einer bestimmten oder bestimmbarer Person in Verbindung gebracht werden können, z.B. Kontaktangabe und Angaben zur Identität (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, etc.), finanzielle Daten (Kontonummern, Kreditinformationen, etc.), Vertragsdaten (erfasste Aufträge, Lieferadresse, Kundenkonto, etc.), Nutzungs- und Kommunikationsdaten (Korrespondenz, Tonaufzeichnungen, etc.), Informationen der Internet Seiten (IP-Adresse, Cookies, Benutzerfrequenz, etc.), allgemeine Daten.

### 3. Was heisst « Bearbeitung »?

Der Begriff « Bearbeitung » bedeutet die Gesamtheit von Vorgängen im Umgang mit Personendaten, ungeachtet der anzuwendenden Mittel und Verfahren, z.B. das Beschaffen, die Aufbewahrung, die Nutzung, die Bewirtschaftung, die Verwaltung, die Änderung, die Bekanntgabe, die Übermittlung, die Kommunikation, die Archivierung, die Löschung oder Vernichtung, die Erfassung, etc.

### 4. Wie beschaffen wir Personendaten?

Die Personendaten, welche Hänggi Brennstoffe AG über Sie sammelt oder über welche Hänggi Brennstoffe AG verfügt, stammen aus verschiedenen Quellen:

- Direkt: Wir erhalten Personendaten auf verschiedenen Wegen direkt von Personen, welche für die Richtigkeit der Daten garantieren, unter anderem durch die Überreichung einer Visitenkarte, das Ausfüllen unserer Online-Formulare, den Besuch unserer Räumlichkeiten oder die Bewerbung auf offene Stellen in unserem Unternehmen. Darüber hinaus erhalten wir Personendaten auf direktem Weg, zum Beispiel durch den Aufbau von Geschäftsbeziehungen oder die Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen.
- Indirekt: Wir erhalten Personendaten auf verschiedenen Wegen indirekt von Personen, unter anderem über Personaldienstleister, öffentliche Register, soziale Netzwerke oder unsere Kunden. Unter Umständen speichern wir Personendaten im Rahmen unseres Customer-Relationship-Managements, um Geschäftskunden und Interessentinnen und Interessenten besser zu verstehen und unsere Dienstleistungen entsprechend zu optimieren, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder unsere berechtigten Interessen zu verfolgen.

### 5. Sind Sie verpflichtet, Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Hänggi Brennstoffe AG müssen Sie sämtliche notwendigen Personendaten zur Begründung und Aufrechterhaltung dieser Geschäftsbeziehung sowie zur Erfüllung der damit zusammenhängenden vertraglichen Verpflichtungen zur Verfügung stellen. In der Regel ist es Hänggi Brennstoffe AG nicht möglich, Verträge abzuschliessen und zu erfüllen oder Bestellungen zu akzeptieren und auszuführen, ohne Personendaten zu beschaffen und zu verarbeiten. Sie sind für die Richtigkeit und den neusten Stand der Hänggi Brennstoffe AG zur Verfügung gestellten Personendaten verantwortlich.

### 6. Wie sicher sind meine Personendaten?

Wir verfügen über technische und organisatorische Mittel, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten. Ihre Sitzungsdaten und Personendaten schützen wir gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff.

Unsere Website ist durch angemessene Massnahmen und gemäss neuestem Stand der Technik gegen den Verlust, die Vernichtung, Manipulationen, sowie gegen Zugriff, Abänderung oder Verbreitung von Personendaten durch unberechtigte Personen gesichert. Wir verpflichten unsere Mitarbeiter sowie Dritte, die in Hänggi Brennstoffe AG's Auftrag tätig sind, entsprechende Weisungen betreffend den Umgang mit Personendaten und insbesondere deren Schutz einzuhalten.

Im Falle der Übermittlung von Daten über das Internet sollten Sie sich jedoch bewusst sein, dass das Internet ein offenes, frei zugängliches und ungeschütztes Netzwerk ist. Daten, welche auf elektronischem Weg übermittelt werden (z.B. durch E-Mail), sind nicht geschützt, jegliche Übermittlung erfolgt auf eigenes Risiko. Im Übrigen kann es sein, dass, selbst wenn der Absender und der Empfänger sich in der Schweiz befinden, die Daten über einen Drittstaat übermittelt werden, dessen Datenschutzniveau geringer ist als dasjenige der Schweiz. Hänggi Brennstoffe AG übernimmt keine Verantwortung für die Datenübermittlung, namentlich per Internet.

### 7. Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies als notwendig oder angemessen erachten zur Erfüllung der Zwecke, für die sie gesammelt wurden, um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben oder zur Wahrung unserer Interessen, oder solange wie dies die geltenden Gesetze vorschreiben oder erlauben. Ihre Personendaten werden gelöscht oder unkenntlich gemacht, sobald diese nicht mehr benötigt werden, jedenfalls aber spätestens nach Ablauf der gemäss schweizerischem Recht vorgesehenen Aufbewahrungsfrist.

### 8. Wann sammeln wir Personendaten?

Wir sammeln Ihre Personendaten, wenn wir Kontakt zu Ihnen haben, d.h. in verschiedenen Situationen. Beispielsweise sammeln wir Ihre Personendaten in folgenden Fällen:

- Sie treten mit uns in Kontakt mittels Briefpost, Telefon, Fax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Sie kaufen unsere Waren und nehmen unsere Dienstleistungen in Anspruch;
- Sie begeben sich in unsere Tankstellen, Shops und Räumlichkeiten;
- Sie benutzen eine unserer Internet-Seiten oder Online-Applikationen;
- Sie bestellen und benützen eine unserer Kunden- oder Treuekarten;
- Sie treten mit uns in Kontakt als Geschäftspartner;

- Sie treten mit uns in Kontakt anlässlich verschiedener Anlässe wie Sitzungen, Kundenanlässen, Sponsoren- oder Werbeveranstaltungen;
- Sie erhalten einen Newsletter oder eine andere Werbemitteilung für unsere Produkte und Dienstleistungen;
- Ihr Smartphone verbindet sich mit dem WLAN in einer unserer Tankstellen, Shops oder anderen Räumlichkeiten;
- Sie nehmen an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen teil;
- Sie nehmen an Kundenanlässen, die wir veranstalten, teil (wie z.B. Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässe, Gesellschafts-, Kultur- und Sportveranstaltungen);
- etc.

### 9. Warum bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu einem oder mehreren der nachfolgenden Zwecken, wie typischerweise:

- Bearbeitung von Bestellungen und Verträgen: Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen, Abschluss und Erfüllung von Verträgen mit Kunden und Geschäftspartnern, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Lieferung von Waren, Führen der Kundendatenbank, Abwicklung der Kundenbeziehung, Lieferung, Rechnungstellung und Inkasso, Insolvenzprüfung des Kunden;
- Pflege und Unterhalten der Kundenbeziehung: Kundenkommunikation, Kundenservice bzw. -unterstützung, Abwicklung der Kundenkommunikation per Post, auf elektronischem oder auf anderem Weg;
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte: Auswertung, Verbesserung und Entwicklung der Produkte, Dienstleistungen, Funktionen und Angebote, Qualitätskontrolle, Verbesserung des Kundenservice, Kundenzufriedenheitsumfragen, Analyse und Auswertung unserer Internetseiten und Applikationen;
- Information und Marketing: Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen, Zusendung von allgemeiner oder angepasster, individualisierter, personalisierter Werbung, Analyse des Kundenverhaltens, Vermeidung unnötiger Werbung. Vorbehaltlich einer Verweigerung Ihrerseits, gilt die Einwilligung als erteilt, dass wir Ihnen Massenwerbung zustellen dürfen.
- Allgemeine Kommunikation: Kommunikation mit anderen Gesellschaften der Tamoil-Gruppe sowie Dritten, Beantwortung von Anfragen (Support-Anfragen, Bewerbungen, Medienanfragen etc.);
- Einhaltung rechtlicher Bestimmungen: Einhaltung von geltenden Gesetzen und Richtlinien, Beantwortung von Anfragen von Gerichten und anderen zuständigen Behörden, Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen sowie Teilnahme als Partei in Rechtsstreitigkeiten;
- Bewirtschaftung und Aufrechterhaltung unserer IT-Systeme, um deren einwandfreies Funktionieren sicherzustellen: Websites, Apps und andere Plattformen, Anpassung der Inhalte, Verbesserung der Funktionen;
- Unternehmensführung: Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder anderen Firmenanteile sowie Vornahme von anderweitigen Transaktionen, Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, interner Weisungen, Verwaltung und Buchhaltung;
- Betriebsicherheit: Gewährleistung der Sicherheit von Gebäuden und Installationen, Sicherstellung einer Videoüberwachung zwecks Kontrolle des Zutrittsrechts, andere Massnahmen in Bezug auf die IT-Sicherheit, Zutrittskontrollen, Besucherlisten;
- Anstellung von Personal.

### 10. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?

Andere Unternehmen der Tamoil-Gruppe oder Dienstleister sowie Geschäftspartner können Zugriff auf Ihre Informationen und Personendaten haben. Dabei kann es sich um Produzenten oder Lieferanten, Anbieter von Wartungs- und Unterhaltsdiensten, Dienstleister oder Vertriebspartner handeln. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen zu bearbeiten.

Wir können Ihre Personendaten im Rahmen des Inkassos bearbeiten und zu diesem Zweck externe Unternehmen und Dienstleister beauftragen und diesen Ihre Personendaten zugänglich machen.

Wir können Ihre Personendaten auch an Dritte weitergeben, wenn wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen für notwendig halten.

Es ist ferner möglich, dass Personendaten an andere Dritte (auch) zu deren eigenen Zwecken weitergeben. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher. Das betrifft z.B. die folgenden Fälle:

- Wenn wir Transaktionen wie Unternehmenszusammenschlüsse oder den Erwerb oder Verkauf einzelner Teile eines Unternehmens oder seiner Vermögenswerte prüfen oder durchführen, müssen wir in diesem Zusammenhang Personendaten an ein anderes Unternehmen übermitteln.
- Wir können Ihre Personendaten Dritten offenlegen (z.B. Gerichten und Behörden in der Schweiz und im Ausland), wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir behalten uns die Bearbeitung Ihrer Personendaten zudem vor, um einer gerichtlichen Verfügung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dabei können wir Personendaten auch anderen Verfahrensbeteiligten bekanntgeben.
- Wir können Personendaten über Sie an ehemalige Arbeitgeber weitergeben, wenn Sie sich bei uns bewerben (Referenzauskünfte), oder an zukünftige Arbeitgeber, wenn Sie sich für eine neue Stelle bewerben. Das tun wir aber nicht ohne Ihre Aufforderung bzw. Ihr Einverständnis.
- Wenn wir Forderungen gegen Sie an andere Unternehmen wie z.B. Inkassounternehmen übertragen.

Die Empfänger Ihrer Personendaten können sich jeweils auch im Ausland befinden, auch ausserhalb der EU bzw. des EWR. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz schützen. Sollten wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher, d.h. insbesondere mittels Einsatzes von entsprechenden Verträgen für ein angemessenes und dem Schweizer Recht vergleichbares Schutzniveau.

### 11. Wie verwenden wir Cookies?

Auf unseren Internet-Seiten verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, die Informationen automatisch erfassen und speichern, wenn Sie eine Website besuchen, in Übereinstimmung mit Artikel 13 des Bundesgesetzes über den Datenschutz und Artikel 45c des Fernmeldegesetzes. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Ihrem Smartphone gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internet-Seiten besuchen. Cookies ermöglichen es der Website, sich Ihre Handlungen oder Präferenzen im Laufe der Zeit zu merken. Wir verwenden Cookies, um die Funktionalität unserer Internet-Seiten zu gewährleisten. Zudem verwenden wir Cookies, um unser Internet-Angebot den Kundenwünschen anzupassen und das Surfen so komfortabel wie möglich zu gestalten. Wir verwenden Cookies auch zur Optimierung unserer Werbung. Mit Cookies können wir Ihnen Werbung und/oder besondere Waren und Dienstleistungen präsentieren, die für Sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Website besonders interessant sein könnten. Unser Ziel ist es dabei, unser Internet-Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und Ihnen Werbung zu präsentieren, die Ihren Interessen entspricht.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Gerät gelöscht (sogenannte Session-Cookies).

Darüber hinaus verwenden wir auch temporäre oder permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert. Bei einem weiteren Besuch auf einer unserer Internet-Seiten wird dann automatisch erkannt, welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese temporären oder permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahre auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert. Sie dienen dazu, unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Cookies werden beispielsweise speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der besuchten Seite angezeigt.

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeicherten Cookies können unter Umständen auch von Partnerunternehmen stammen. Diese können andere Unternehmen der Tamoil-Gruppe oder auch Unternehmen ausserhalb der Tamoil-Gruppe sein. Diese Cookies ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit Werbung anzusprechen, die Sie tatsächlich interessieren könnte. Die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahre auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Mit dem Besuch unserer Website akzeptieren Sie, dass wir diese Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät ablegen dürfen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies oder die Cookies unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

#### **12. Wie verwenden wir Log-Dateien?**

Bei jedem Besuch auf unseren Internet-Seiten, werden von Ihrem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten: Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Website; Name der aufgerufenen Internet-Seite; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts; Adresse der Internet-Seite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; übertragene Datenmenge, sowie Name und Version Ihres Browsers. Die Auswertung der Log-Dateien hilft uns, unsere Internet-Angebote weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. Anhand der Log-Dateien können wir etwa feststellen, zu welcher Zeit die Nutzung unserer Internet-Angebote besonders beliebt ist und entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen, um Ihnen eine bestmögliche Nutzung zu gewährleisten.

#### **13. Wie verwenden wir Website Analyse-Tools?**

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien, in Übereinstimmung mit Artikel 13 des Bundesgesetzes über den Datenschutz und Artikel 45c des Fernmeldegesetzes. Web Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Nutzung unserer Internet-Seiten geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web Analyse-Tools können sich diese Server im Ausland befinden. Für das am häufigsten verwendete Web Analyse-Tool, Google Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "Swiss-U.S. Privacy Shield"-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für das „Swiss-U.S. Privacy Shield“ registrieren lassen (Informationen zum Swiss-U.S. Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sollten innerhalb der Tamoil-Gruppe andere Web Analyse-Tools verwendet werden, so ist der Prozess der Datensammlung prinzipiell der Gleiche.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP- Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

#### **14. Verwenden wir standortbasierte Tools?**

Hänggi Brennstoffe AG erfasst und nutzt den geografischen Standort Ihres Computers oder mobilen Geräts. Diese Standortdaten werden gesammelt, um Ihnen Informationen zu Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die aufgrund Ihres geografischen Standorts interessant für Sie sein könnten und um unsere standortbasierten Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

#### **15. Social-Media-Widgets und -Anwendungen**

Die Websites von Hänggi Brennstoffe AG beinhalten in der Regel eine Funktion für den Austausch von Inhalten über Social-Media-Anwendungen von Drittanbietern, wie den «Gefällt mir»-Button von Facebook und das Twitter-Widget. Diese Social-Media-Anwendungen sammeln und verwenden Informationen über Ihren Besuch auf den Websites von Hänggi Brennstoffe AG. Personendaten, die Sie über solche Social-Media-Anwendungen bereitstellen, werden häufig von anderen Mitgliedern dieser Social-Media-Anwendungen erfasst und genutzt; solche Interaktionen unterliegen den Datenschutzerklärungen der Unternehmen, die die jeweilige Anwendung zur Verfügung stellen. Wir haben keine Kontrolle oder Verantwortung für diese Unternehmen oder deren Nutzung Ihrer Daten.

Darüber hinaus können die Websites von Hänggi Brennstoffe AG Blogs, Foren, Crowdsourcing- und sonstige Anwendungen oder Dienste (zusammengefasst «Social-Media-Funktionen» genannt) hosten. Der Zweck dieser Social-Media-Funktionen besteht darin, den Austausch von Wissen und Inhalten zu erleichtern. Personendaten, die Sie über eine Social-Media-Funktion von Hänggi Brennstoffe AG bereitstellen, werden in der Regel mit anderen Nutzern dieser Social-Media-Funktion ausgetauscht (sofern zum Zeitpunkt der Erfassung nichts anderes angegeben wird), über die wir häufig nur begrenzt oder gar keine Kontrolle haben.

#### **16. Nutzen wir Links auf anderen Websites?**

Unsere Websites beinhalten in der Regel Links auf andere Websites, die dieser Datenschutzerklärung nicht unterliegen. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärungen der verlinkten Websites genau, bevor Sie dort Personendaten preisgeben. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Sicherheit oder die Datenschutzverfahren anderer Websites.

### 17. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen. Gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz haben Sie insbesondere das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen oder deren Löschung zu verlangen. Sie können zudem Ihre Einwilligung zum Erhalt von E-Mail-Massenwerbung widerrufen.

Sie haben das Recht auf Widerruf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Personendaten zu einem oder mehreren bestimmten Zwecken. Dies berührt die Rechtmässigkeit von Verarbeitungsprozessen nicht, die vor dem Widerruf stattgefunden haben oder Verarbeitungsprozessen, welche nicht im Widerruf erwähnt sind. Erheben Sie Einwände gegen spezifische Bearbeitungsweisen Ihrer Personendaten, müssen wir gegebenenfalls einige Grundinformationen behalten, um Ihrer Bitte nachzukommen. Falls Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten geltend machen möchten oder Fragen bzw. Bedenken haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten, können Sie uns wie folgt schriftlich kontaktieren: Hänggi Brennstoffe AG, Poststrasse 23, CH-3072 Ostermundigen, Tel. 0844 805 504, fluehmann.manfred@tamoil.ch. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen oder Bedenken umgehend zu beantworten.

### 18. Wer sind wir?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen den Inhaber der Datensammlung mit Ihren Personendaten mitzuteilen. Es handelt sich um die Hänggi Brennstoffe AG, Poststrasse 23, CH-3072 Ostermundigen.

### 19. Vorrang und Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung

Soweit zwischen den Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung und den Bestimmungen der übrigen anwendbaren Vertragsdokumente oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hänggi Brennstoffe AG ein Widerspruch in irgendwelcher Art besteht, gehen die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung vor. Hänggi Brennstoffe AG behält sich vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung werden wir die geänderte Datenschutzerklärung und das Datum der Änderung auf der Website aufladen. Wir bitten Sie, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit durchzulesen, um sich mit deren Bestimmungen vertraut zu machen. Insbesondere begründet die fortgesetzte Nutzung dieser Website, die fortgesetzte Inanspruchnahme von Gütern und Dienstleistungen etc., Ihr Einverständnis mit den Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung, in der jeweils letztgültigen Fassung.

Bei der Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten unterliegt Hänggi Brennstoffe AG den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts.

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde in französischer Sprache verfasst und wurde anschliessend ins Deutsche, Englische und Italienische übersetzt. Bei Unstimmigkeiten der verschiedenen Fassungen hat die Französische in jedem Fall Vorrang.

Datum : November 2020

Version 1.2

#### Inhalt

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? .....	1
2. Was sind « Personendaten »?.....	1
3. Was heisst « Bearbeitung »?.....	1
4. Wie beschaffen wir Personendaten? .....	1
5. Sind Sie verpflichtet, Daten zur Verfügung zu stellen? .....	1
6. Wie sicher sind meine Personendaten?.....	1
7. Wie lange bewahren wir Daten auf?.....	1
8. Wann sammeln wir Personendaten? .....	1
9. Warum bearbeiten wir Personendaten?.....	2
10. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?.....	2
11. Wie verwenden wir Cookies?.....	2
12. Wie verwenden wir Log-Dateien?.....	3
13. Wie verwenden wir Website Analyse-Tools? .....	3
14. Verwenden wir standortbasierte Tools?.....	3
15. Social-Media-Widgets und -Anwendungen.....	3
16. Nutzen wir Links auf anderen Websites? .....	3
17. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten? .....	4
18. Wer sind wir ? .....	4
19. Vorrang und Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung	4